**Informativa sul Trattamento dei dati personali che gli Utenti forniscono per effettuare segnalazioni relative all’ “accessibilità agli strumenti informatici” della Società**

**Informativa ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento Europeo 2016/679**

Ai sensi della normativa vigente in materia di privacy (Art.13 del Regolamento Europeo 2016/679 - “GDPR”), R.A.V. Raccordo Autostradale Valle d’Aosta S.p.A. (in seguito anche “Società” o “RAV”) rende, qui di seguito, l'informativa sul trattamento dei dati personali che gli Utenti forniscono, tramite l’invio di apposito web-form all’indirizzo di posta elettronica “segnalazioniaccessibilita.rav@rav.autostrade.it”, per effettuare Segnalazioni relative all’ “accessibilità agli strumenti informatici” della Società, ai sensi della Legge n. 4 del 9 gennaio 2004.

1. **TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

R.A.V. Raccordo Autostradale Valle d’Aosta S.p.A. con sede legale in Località Les Iles – 11010 Saint Pierre (AO).

Il Data Protection Officer (DPO) per R.A.V. Raccordo Autostradale Valle d’Aosta S.p.A. è domiciliato per la carica presso la sede del Titolare.

1. **TIPOLOGIE DI DATI TRATTATI**

I dati personali trattati dal Titolare includono dati personali “comuni” (nome, cognome, indirizzo di posta elettronica). Il Titolare non tratterà dati che non siano strettamente necessari alle finalità di cui al successivo punto 3., anche se volontariamente forniti dagli Utenti.

1. **FINALITA’ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO**

I dati personali dell’Utente saranno trattati da RAV per le sole finalità connesse e/o funzionali alla raccolta e gestione della Segnalazione, inviata con l’apposito web-form, pubblicato sul sito della Società.

Ferma restando la libertà nel conferimento dei dati personali da parte dell’Utente interessato, si fa presente che la mancata comunicazione dei dati richiesti nel web-form succitato comporterà l’impossibilità per la Società di gestire la Segnalazione e, ove necessario, di rispondere alla stessa.

Anche nel rispetto del principio di minimizzazione, gli Utenti sono pregati di non inserire, nel corpo della Segnalazione, dati personali ulteriori a quelli indicati nel web-form (quali per esempio dati relativi, in particolare, allo stato di salute) e/o informazioni ridondanti e/o non necessarie rispetto alle finalità suindicate; in questa circostanza il Titolare si asterrà dall’utilizzare tali dati/informazioni.

La base giuridica del trattamento è l’“obbligo legale”, ai sensi dell’art. 6, lett. c), GDPR.

1. **MODALITA’ DEL TRATTAMENTO**

I dati sono trattati nel rispetto delle norme vigenti a mezzo di strumenti informatici e telematici, con logiche strettamente connesse alle finalità indicate, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

1. **TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI**

I Dati Personali saranno conservati solo per il tempo necessario alle finalità per le quali vengono raccolti nel rispetto del principio di minimizzazione ex art. 5.1.c) GDPR. 6. DESTINATARI DEI DATI. All’interno di RAV possono venire a conoscenza dei dati personali forniti esclusivamente i soggetti incaricati del trattamento dal Titolare e autorizzati a compiere le operazioni di trattamento nell’ambito delle attività suddette.

Possono venire a conoscenza dei predetti dati, soggetti terzi (società controllanti/controllate coinvolte ovvero società terze) tenuti a trattare le informazioni per le medesime finalità di cui al punto 3, che sono, all’uopo, nominati “Responsabili del trattamento”, ex art. 28 GDPR. L’elenco completo dei soggetti nominati Responsabili è disponibile presso il DPO.

In nessun caso i suoi dati personali saranno oggetto di diffusione.

1. **TRASFERIMENTO DEI DATI AL DI FUORI DELL’UNIONE EUROPEA**

I Suoi dati personali non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell’Unione Europea. In ogni caso, laddove si verificasse un trasferimento dei Dati verso Paesi fuori della Comunità Europea, sarà comunque garantita, da parte del Titolare, la verifica della sussistenza di una decisione di adeguatezza da parte della Commissione Europea, ovvero saranno predisposte con le eventuali terze parti destinatarie, idonee clausole di protezione dei dati.

1. **DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

Si informa, infine, che gli artt. 15-22 GDPR conferiscono agli interessati la possibilità di esercitare specifici diritti. In particolare, l’interessato può ottenere dal Titolare del trattamento: l’accesso, la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento, la revoca del consenso, nonché la portabilità dei dati che lo riguardano.

L’interessato ha inoltre diritto di opposizione al trattamento. Nel caso in cui venga esercitato il diritto di opposizione, il Titolare si riserva la possibilità di non dare seguito all’istanza, e quindi di proseguire il trattamento, nel caso in cui sussistano motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, diritti e libertà dell’interessato.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati con richiesta rivolta senza formalità al Data Protection Officer (DPO) al seguente indirizzo PEC: dpo@pec.ravspa.it, mediante l’utilizzo di appositi moduli resi disponibili dal Titolare sul sito internet www.ravspa.it.

Si informa inoltre che l’interessato potrà proporre reclamo ai sensi dell’art. 57 lett. f) GDPR all’Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Versione 1 del 12.05.2023