

# POLICY INTEGRATA DEI SISTEMI DI GESTIONE

*di Raccordo Autostradale Valle d'Aosta S.p.A.*



*Gruppo Autostrade per l'Italia*

# CONTESTO DI RIFERIMENTO

## Il Raccordo Autostradale Valle d'Aosta

R.A.V. Raccordo Autostradale Valle d'Aosta S.p.A. è stata costituita nel 1983 con lo scopo sociale di progettare, realizzare e gestire il raccordo autostradale fra la città di Aosta ed il Traforo del Monte Bianco. R.A.V. S.p.A. è una società del Gruppo Autostrade per l'Italia e gestisce una tratta autostradale della lunghezza complessiva di circa 32,4 chilometri.

## I Sistemi di Gestione di R.A.V.

La Società opera per l'implementazione e miglioramento continuo dei propri Sistemi di Gestione con approccio integrato e sinergico, finalizzato al miglioramento continuo delle performance e dell'efficacia dell'azione di contenimento dei rischi.

## POLICY

La presente Policy (o Politica) adatta la **POLICY INTEGRATA DEI SISTEMI DI GESTIONE di Gruppo Autostrade per l'Italia** alla realtà operativa di R.A.V., garantendo che sia appropriata alle finalità e al contesto dell'organizzazione e di effettivo supporto ai suoi indirizzi strategici.



# INDICE



1. Impegni di R.A.V.	4
2. Obiettivi della Policy Integrata	6
3. Valori guida per ogni ISO	8
4. Principi comuni	10
5. Principi specifici	12


# 1. IMPEGNI DI R.A.V.

---

R.A.V. Raccordo Autostradale Valle d'Aosta S.p.A. garantisce l'impegno costante di tutta l'organizzazione per l'adozione e il miglioramento continuo di Sistemi di Gestione, conformi agli standard internazionali ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 e ISO 39001 al fine di operare tenendo in considerazione i rischi associati a ciascun Sistema, coinvolgendo gli stakeholder chiave e nel rispetto dei valori aziendali di Trasparenza, Responsabilità, Qualità e Performance e Sicurezza.

---

R.A.V. si impegna a raggiungere secondo una logica integrata e olistica gli obiettivi degli specifici Sistemi di Gestione: Qualità – Ambiente – Salute e Sicurezza sul Lavoro – Sicurezza della Circolazione Stradale, nella piena conformità a tutte le normative riguardanti i propri ambiti di competenza.





---

R.A.V. si impegna nell'**applicazione della Policy Integrata dei Sistemi di Gestione** (di seguito Policy) adottando tutte le iniziative necessarie **affinché sia compresa e applicata efficacemente** all'interno della propria organizzazione.

---

R.A.V. si impegna nella **diffusione della Policy ai suoi stakeholder chiave** (dipendenti, istituzioni, comunità, partner, fornitori, etc.) attraverso efficaci azioni di comunicazione interna ed esterna.

---

R.A.V. si impegna nell'**aggiornamento della Policy**, in relazione alle evoluzioni del **contesto interno ed esterno e allo sviluppo del Piano di Trasformazione aziendale**.

# 2. OBIETTIVI DELLA POLICY INTEGRATA

L'Alta Direzione di R.A.V. desidera, attraverso gli obiettivi della Policy, migliorare la propria capacità di presidio e controllo dei processi interni e assicurare le migliori condizioni di lavoro e prestazioni di sicurezza, la tutela ambientale, la qualità dell'asset autostradale e dei servizi offerti. L'Alta Direzione ritiene per questo fondamentale la messa in atto del Sistema di Gestione Integrato e il miglioramento continuo della sua efficacia. Gli impegni assunti coprono tutti gli aspetti di conformità legislativa, ricerca e innovazione, monitoraggio degli impatti e miglioramento delle prestazioni, sensibilizzazione delle imprese che operano per conto di R.A.V., collaborazione con l'esterno e coinvolgimento degli stakeholder.

La Policy ha i seguenti obiettivi:

---

## Sicurezza a 360°

Il miglioramento continuo della sicurezza nei luoghi di lavoro, nei cantieri e su strada e la promozione della cultura della sicurezza in tutte le sue dimensioni.

---

## Qualità

La garanzia dei più elevati standard di qualità nella gestione dell'asset autostradale lungo il suo intero ciclo di vita ed offerta dei migliori servizi agli utenti, per assicurare il raggiungimento della soddisfazione del cliente anche in ottemperanza alla Carta dei Servizi.

---

## Ambiente

La promozione della sostenibilità ambientale e della gestione efficiente delle risorse.

# 3 VALORI GUIDA PER OGNI ISO



## **SALUTE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO**

Assicurare la prevenzione e protezione della salute e la sicurezza dei lavoratori, dei fornitori, appaltatori e subappaltatori.



## **QUALITÀ**

Assicurare i più elevati standard di qualità nella gestione degli asset autostradali ed il miglioramento continuo del livello dei servizi offerti e garantire sicurezza e fluidità della circolazione e una efficace gestione della viabilità.



## **SICUREZZA DELLA CIRCOLAZIONE STRADALE**

Garantire i migliori standard di sicurezza e di fluidità della circolazione e una efficace gestione della viabilità.



## **AMBIENTE**

Ricerca soluzioni che permettano di contenere gli impatti ambientali, assicurando la protezione dell'ambiente e delle risorse naturali, la lotta ai cambiamenti climatici, anche attraverso innovative, con attenzione al ciclo di vita degli asset.

# 4. PRINCIPALI COMUNI

- 1 **Comprensione dell'organizzazione e del suo contesto**, monitorando i fattori interni ed esterni rilevanti per le sue finalità e indirizzi strategici, e perseguendo i risultati attesi per il proprio Sistema di Gestione e per il Piano di Trasformazione aziendale.
- 2 **Integrazione dei requisiti del Sistema di Gestione nei processi**, nel corpo normativo e nei sistemi dell'organizzazione, **perseguendo il miglioramento continuo** in coerenza alle norme ISO di riferimento (ISO 45001, ISO 14001, ISO 9001, ISO 39001).
- 3 **Mappatura e valutazione dei rischi e delle opportunità rilevanti** per il Sistema di Gestione, adottando tutte le azioni necessarie ad affrontarli, fissando obiettivi, definendo piani e programmi di miglioramento continuo e monitorando periodicamente i risultati attesi.
- 4 **Compliance e rispetto di normative cogenti nazionali ed internazionali, best practice, convenzioni, linee guida e procedure interne e di Gruppo**, periodicamente verificati, aggiornati e adeguati.
- 5 **Formazione e sensibilizzazione del personale** attivando iniziative per diffondere le conoscenze e rafforzando l'attività di comunicazione interna, con l'obiettivo di agire con responsabilità ed evolvere nei comportamenti utili a prevenire eventuali situazioni non conformi e/o criticità e rafforzare i principi della Policy nei processi.
- 6 **Promozione della consultazione e partecipazione del personale** per individuare soluzioni congiunte e migliorare le prestazioni del sistema di gestione integrato, favorendo la diffusione interna delle informazioni, delle idee e delle best practice, per contribuire alla creazione di una



cultura pervasiva della Qualità, della Sicurezza e dell'Ambiente.

---

7 Formazione, sensibilizzazione e coinvolgimento dei fornitori, appaltatori e subappaltatori al fine di allinearne i comportamenti agli standard richiesti da R.A.V. e dal Gruppo.

---

8 Collaborazione con gli stakeholder esterni (istituzioni, cittadini, etc.) in modo trasparente condividendo gli obiettivi di lungo periodo e i risultati attesi.

---

9 Studio ed utilizzo di soluzioni tecniche e tecnologiche atte a fornire prestazioni ottimali anche andando oltre, ove possibile, gli standard prefissati dalle normative vigenti.

---

10 Verifica e miglioramento continuo delle prestazioni del sistema, individuando idonei strumenti ed efficaci indicatori, e assicurandone l'idoneità, l'adeguatezza e l'efficacia.

---

---

11 Struttura di un approccio organizzativo che faciliti i flussi e il coordinamento continuo con le strutture di Autostrade per l'Italia e le altre società del Gruppo, garantendo un presidio efficace sulla verifica e sulla qualità dei metodi e delle realizzazioni.

# 5 PRINCIPALI SPECIFICI



## SALUTE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO

1. Miglioramento delle condizioni di lavoro per prevenire e minimizzare le cause di possibili infortuni, incidenti e malattie professionali.
2. Coinvolgimento e consapevolezza dei lavoratori in merito alla cultura della Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro.
3. Definizione dei processi di comunicazione al fine di garantire informazioni comprensibili per tutti i lavoratori e gli stakeholder.



## AMBIENTE

1. Promozione della tutela ambientale adottando criteri e regole atte a ridurre gli impatti negativi in tutte le fasi della propria attività in relazione alle conoscenze acquisite in base al progresso tecnico.
2. Rafforzamento delle attività di controllo delle prestazioni ambientali, individuando efficaci indicatori ed incisive attività di monitoraggio, verifica ed ispezione.
3. Riduzione dei consumi energetici e dell'utilizzo di fonti energetiche non rinnovabili.



## SICUREZZA DELLA CIRCOLAZIONE STRADALE

Progressiva riduzione dei tassi di incidentalità e mortalità sulla rete aziendale e dei costi sociali attraverso il miglioramento continuo degli standard di sicurezza della circolazione nei processi di esercizio e manutenzione dell'infrastruttura tramite:

4. la definizione e costante aggiornamento di **linee guida e manuali** in coerenza alle evoluzioni del contesto interno e esterno;
5. lo sviluppo e implementazione di **sistemi hi-tech**;
6. la **collaborazione con stakeholder chiave** (es. Polizia Stradale, MIMS);
7. la promozione di **iniziative di tipo culturale e di comunicazione** per favorire la diffusione dei corretti comportamenti alla guida.



## QUALITÀ

1. Valorizzazione delle esigenze degli stakeholder, migliorando la qualità del servizio erogato.
2. Traduzione dei propri impegni in obiettivi e traguardi misurabili.
3. Implementazione di standard comuni per l'attuazione dei processi aziendali.
4. Mantenimento della sicurezza e durevolezza nel tempo delle infrastrutture autostradali, attraverso un monitoraggio continuo dei livelli di qualità lungo il ciclo di vita della rete.
5. Valutazione sistematica delle aree di performance chiave (qualità, tempi, produttività e avanzamento economico) sia a livello executive che operativo.



